

ほっとニュース

発行：特定医療法人一成会 木村病院／企画広報室

みんなの元気を考える会

財務担当理事 木村 茂

木村病院は、地域の皆さんと一緒に健康の問題に取り組むため、「みんなの元気を考える会」という会合を行っています。

このたび、8月6日と、9月11日、「みんなの元気を考える会」が開催され、主に「荒川健診」を巡って、皆さんから終始活発なご意見を頂いたおかげで、中身のある意見交換になりました。木村病院側からは、荒川健診の内容について、説明がありました。「通知は、荒川区からの受診表と当院からのDM(ダイレクトメール)でお知らせします。血液検査のデータは、4年間分、まとめて表示します。検査後に、検査結果通知書で異常の有無をお知らせします。肝炎検査は、65才、70才の方は無条件で受診可能、その他の方は、過去に肝機能異常があった方、大きな手術を受けた方で、まだ肝炎検査を受けていない方が受診可能です。便潜血検査は、当院の方針で無料で行っています。受付で「健診です」と言ってください。」

これに対して、地域の皆さんからは、昨年受診したが『要注意』の返信が来た。呼び出し時の説明をもっと丁寧にしてほしかった」「検査結果が年を追って並べられていて、わかりやすい」「陰性の人には結果が来ないが『異常なし』という通知がないと不安だ」などのご質問やご意見が寄せられました。

また、荒川健診以外のことについても話が広がり、皆さんから「待ち時間が長いときがある。私は、2時間以上待たされた。何とかならないか」「病人はわがままです。病人の話を聞いてほしい」「痴呆になるのが怖い。なせ起きるのか」「病院に来ると悪いところを指摘されるのが怖い」「病気は予防が大切です。健康であるうちに検査をしたほうがいい」など、病院を利用する立場から、病院側がなかなか気がつかないでいる問題点について、貴重なご指摘を頂きました。

病院を利用される方々にとって、親切で便利な病院となれるよう、皆さんのご意見を参考に、少しずつ改善していきます。ご期待ください。

荒川健康診査は、10月31日(金)までです。

荒川区に在住40歳以上の方は無料で健康診査が受けられます。

○ 荒川健康診査を
受けた方から、
病院にこんなお手紙を
頂きました

私は、昨年初めて木村病院で『荒川健康診査』を受けました。それまでは友人のお見舞いに行くくらいでした。2年前に親友が腸閉塞になりまして、木村病院 に入院することになりました。毎日のように私はお見舞いに行っておりました。そのときに親友が「とても親切にしてくれるのよ」と話してくれました。その 時、主治医であった翁先生のお話もよくしていました。

あるお店で木村病院の専務さんとお会いする機会がありましたので、荒川区の健康診査の予約をお願いいたしました。そのときに「うちの病院にはいい先生が たくさんいますよ。今度若い女医先生が来ました」と言っていました。それは角田先生のことでした。角田先生はつきりとわかりやすく、やさしくお話をしてく れました。

本当に親切でいい先生だと思い、心がなごむ思いがしました。それからというもの、私の頭の中で木村病院のイメージがすっかり変わってしまいました。私も 62歳になり、娘も町屋に住んでおりますので、「具合が悪くなったときは近くの病院にしてよ」と言われたことがありました。

今年の9月に頭が痛くてめまいもするので、CTを予約しました。地下にCTの部屋がありまして、待たされることもなく手際よく診て頂きました。フィルム を見せて頂きましたが、何でもないということでした。私はほっとしました。夏の疲れと睡眠不足だそうです。安心して帰ることができました。

今日まで健康な私でしたが、60歳を過ぎて独り暮らしをしておりますと、近くによい先生がいる病院があれば安心して生活ができるのではないのでしょうか。 かかったことのない病院のよしあしなど知るよしもないのにと今は反省をしております。今年も荒川区の健康診査を予約しました。

浦本武子

お手紙をありがとうございました。

木村病院はこれまでも地域の方のお役に立てる病院となるように努力してまいりましたが、まだまだ改善すべきところはたくさんあり、皆様にご不便ご迷惑をおかけしています。申し訳ありません。

外来の待ち時間もなかなか短縮することができず、予約制導入等で試行錯誤をしながらよりよくしたいと努力しているところですが、ご迷惑をおかけしています。

ちょっとした言葉の行き違いや、言葉の足らないことで誤解を生んだり、摩擦が起きたりすることは私たちの日常の人間関係でよくあることです。

医療事故、医療ミスの記事が毎日のようにあります。皆さんが医療機関に対して不安に思われるのはもっともなことです。私たち医療従事者は、今まで以上に 細心の注意をし、そのようなことが起きないように努力を続けます。皆さんも何か不明な点、心配なことがありましたら、どうぞ職員にお声をかけてください。信頼して頂き、安心して

病院と闘う環境を皆様と共につくっていかうと考えています。よろしくお願ひいたします。

院長 木村 厚